

Số: 292/BC-UBND

Sơn Thành, ngày 13 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân và giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo năm 2024;  
phương hướng nhiệm vụ trong năm 2025  
(Phục vụ cho kỳ họp thường lệ cuối năm 2024)

Thực hiện theo Thông Kết luận số 18/TB – HĐND, ngày 02 tháng 12 năm 2024 của HĐND xã Sơn Thành thông báo kết luận của ông Đinh Văn Sâm, PBT Đảng ủy / CT HĐND xã tại cuộc họp Thường trực HĐND xã mở rộng tháng 12 năm 2024. UBND xã Sơn Thành báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Sơn Thành (Số liệu từ ngày 15/12/2023 ước đến ngày 15/12/2024); cụ thể như sau:

### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2024 công tác tiếp công dân tại địa phương cơ bản được đi vào nề nếp. UBND xã đã tiến hành kiện toàn Bộ phận tiếp công dân của xã, ban hành Quy chế và lịch tiếp công dân theo quy định.

Bên cạnh đó, trong năm 2023 và năm 2024 UBND xã không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Các ý kiến, kiến nghị phản ánh của công dân được giải quyết dứt điểm không để các đơn thư tồn đọng kéo dài.

### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Tổng số lượt tiếp: 13 lượt.

+ Số người được tiếp: 13 người.

+ Số vụ việc (tiếp lần đầu): 13 vụ.

+ Số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

#### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 01/XLD; Biểu 02/XLD; Biểu 03/XLD; Biểu 04/XLD).

a, Tổng số đơn: 13 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 13 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 0 đơn/0 đơn.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 13 đơn.

b, Phân loại, xử lý đơn.

- Phân loại theo nội dung.



- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 13 đơn.

Nội dung đơn: liên quan đến đất đai.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết.

- + Số đơn, số vụ việc đã được giải quyết: 11 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc đang được giải quyết: 02 đơn.
- + Số đơn, số vụ việc chưa được giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 13 đơn thư.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn thư.

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 0 đơn/ tổng số 0 đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ đạt 0%.

#### **a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)**

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 0/0 tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 0%.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Không có

#### **b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Trong năm 2024 không tiếp nhận đơn tố cáo của công dân.

#### **c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)**

*(Có các phụ lục kèm theo)*

### **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có.**

### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

Hàng năm, khi có sự thay đổi về nhân sự UBND xã kịp thời kiện toàn bộ phận tiếp công dân và thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân; chỉ đạo công chức phụ trách tiếp công dân tiếp nhận, phân loại, xử lý và giao các bộ phận chuyên môn tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, yêu cầu thuộc thẩm quyền của UBND xã. Phối hợp với Mặt trận và các tổ chức chính trị xã hội xã trong việc tham gia giải quyết các kiến nghị của công dân.

## **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND xã, sự điều hành của UBND xã về giải quyết khiếu kiện, tranh chấp đất đai và các đơn thư khác trên địa bàn xã, sự phối hợp nhịp nhàng trong công tác giải quyết các vụ việc liên quan của



Thường trực UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, đã góp phần từng bước nâng cao hiệu quả, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định.

- Trong năm 2024 số lượng đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân thấp hơn so với năm 2023. Để đạt được kết quả trên, UBND xã luôn duy trì thường xuyên việc tiếp dân thường xuyên và định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; luôn quan tâm nhắc nhở công chức chuyên môn liên quan trong việc tiếp nhận và tham mưu giải quyết đơn thư yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân; tuyệt đối không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân; không xảy ra các vụ việc đơn thư khiếu nại, khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

- Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức UBND xã đảm bảo theo quy định góp phần trong việc xử lý các thắc mắc, bức xúc của người dân giảm phát sinh đơn thư trên địa bàn.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân giải quyết còn chậm. Số lượng đơn thư tiếp nhận của công dân vẫn còn nhiều.

Đa số đơn thư kiến nghị phản ánh của công dân liên quan đến đất đai, thời gian người dân sử dụng đất qua nhiều năm nên cần xác minh để việc giải quyết vụ việc. Bên cạnh đó, do ý thức của người dân chưa có sự đoàn kết trong cuộc sống nhất là liên quan đến việc phát triển kinh tế nên gây ra xích mích dẫn đến vụ việc đánh nhau.

## **3. Nguyên nhân**

Trình độ dân trí am hiểu các quy định của pháp luật liên quan đến một số lĩnh vực đất đai, thừa kế tài sản còn nhiều hạn chế; một mặt xuất phát từ mâu thuẫn cá nhân trong cuộc sống cũng dẫn đến phát sinh đơn thư.

Chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các bên, thôn, xóm. Một số chính sách pháp luật ở một số lĩnh vực còn bất cập, chưa phù hợp với thực tiễn, tập trung chủ yếu là lĩnh vực đất đai.

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH.**

Trong những năm sau, tình hình đơn thư khiếu nại của công dân giảm, hiện nay đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng được yêu cầu của công việc. Sự nhiệt huyết, tận tình trong công việc sẽ góp phần hạn chế những kiến nghị của công dân.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG NĂM 2025.**

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các phát sinh ngay từ cơ sở; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm trên thực tế, tránh để kéo dài dễ gây hậu quả tiêu cực.

- Tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh đơn thư trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh như đất đai, chế độ chính sách,...



- Tiếp tục phối hợp với UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã trong việc tuyên truyền và phổ biến pháp luật đến người dân.

- Tiếp tục rà soát các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của UBND xã giải quyết.

- Tiếp tục thực hiện Thông tư 05/2021/TT – TTCP, ngày 01/10/2021 của Thanh Tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là báo cáo nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Thành./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban Kinh tế xã hội HĐND xã;
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đình Hồ**