

Số: 31 /BC-HĐND

Sơn Thành, ngày 26 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả thẩm tra tình hình tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trong năm 2025**

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ theo luật định, Ban Pháp chế HĐND xã đã tổ chức thẩm tra báo cáo số 292/BC-UBND, ngày 13/12/2024 của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ trong năm 2024.

Trên cơ sở xem xét nội dung báo cáo, từ tình hình thực tế và kết quả cuộc họp thông qua dự thảo báo cáo thẩm tra; Ban Pháp chế HĐND xã kính trình HĐND xã kết quả thẩm tra báo cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN**

Trong năm 2024, (Số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/12/2024), Bộ phận Tiếp công dân của UBND xã đã tiếp công dân, trong đó: định kỳ 0 đơn; thường xuyên: 13 đơn; đột xuất 0 đơn.

#### **II. TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI VÀ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

1. Tổng số đơn trong năm 2024: là 13 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 0 đơn; tiếp nhận trong kỳ 13 đơn.

- Số đơn đã xử lý 13/13 tổng số đơn tiếp nhận.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý 13 đơn.

#### 2. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại 0 đơn;
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo 0 đơn;
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh 13 đơn, liên quan đến đất đai và đề nghị cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất;
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết 13 đơn;
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 0 đơn.

#### 3. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 13 đơn;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

### **III. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, YÊU CẦU, PHẢN ÁNH**

#### **1. Ưu điểm**

- Số đơn đã giải quyết trong năm 2024 là: 13 đơn trong tổng số 13 đơn tiếp nhận, đạt tỷ lệ giải quyết 100%, không có đơn thư tồn đọng chưa giải quyết. Đặc biệt, không có đơn thư liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

- Nhìn chung, công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã trong năm 2024 tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực, số lượng đơn thư tiếp nhận, giải quyết giảm hơn so với cùng kỳ năm 2023. Việc giải quyết đơn cơ bản kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không có đơn thư tồn đọng từ năm trước chuyển sang, qua đó bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, không để xảy ra tình trạng đơn thư vượt cấp.

#### **2. Một số tồn tại**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã trong năm 2024 vẫn còn một số tồn tại nhất định:

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn làm kiêm nhiệm, năng lực tham mưu để giải quyết đơn còn chậm.

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn còn những hạn chế, bất cập có yếu tố lịch sử, tập quán canh tác,... nên việc giải quyết đơn thư liên quan hiệu quả chưa cao.

- Tổ hòa giải cơ sở chưa phát huy hết chức năng nhiệm vụ, vẫn còn tình trạng chậm thụ lý, xác minh vụ việc thuộc thẩm quyền.

### **IV. KIẾN NGHỊ**

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với những phương hướng, nhiệm vụ trong năm 2025 mà báo cáo đã trình bày. Đề nghị UBND xã tiếp tục tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các phát sinh ngay từ cơ sở; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh trong năm 2025 (nếu có), tránh để kéo dài gây hậu quả tiêu cực.

2. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về đất đai và các lĩnh vực dễ phát sinh các tranh chấp, mâu thuẫn trong các quan hệ xã hội để hạn chế thấp nhất việc phát sinh đơn thư từ công dân.

3. Nâng cao vai trò, trách nhiệm, năng lực của Bộ phận tiếp công dân. Kịp thời kiến nghị lên cấp trên bổ sung đủ số lượng biên chế công chức cho địa phương đối với vị trí hiện đang thiếu.

4. Đề xuất lên cấp trên mở các lớp tập huấn để nâng cao năng lực cho đối tượng làm công tác hòa giải tại cơ sở, giải quyết tốt chế độ theo quy định đối với Tổ hòa giải tại cơ sở để lực lượng này tâm huyết, trách nhiệm trọng thực hiện nhiệm vụ.


5. Tiếp tục phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị-xã hội xã trong việc tuyên truyền và phổ biến pháp luật đến người dân, nhất là Luật Đất đai năm 2024, các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn Luật Đất đai 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế đối với báo cáo của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2024; phương hướng nhiệm vụ trong 2025; kính trình kỳ họp thứ 12 Hội đồng nhân dân xã xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Đinh Nhật Quỳnh**