

Số: /BC-UBND

Sơn Thành, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa ở xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công

Thực hiện Công văn số 1232/UBND-NV ngày 09/5/2025 của UBND huyện Sơn Hà về việc đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công, Ủy ban nhân dân xã Sơn Thành báo cáo như sau:

1. Thực trạng trang thiết bị làm việc hiện nay của Bộ phận Một cửa

- Bộ phận một cửa xã Sơn Thành được trang bị 04 máy tính, 04 máy in, 03 máy scan (khổ giấy A4), 02 tủ đựng hồ sơ, 04 bàn quầy giao dịch có 02 hộc để tài liệu và khối CPU, 04 ghế cho công dân ngồi giao dịch, 04 ghế xoay Hòa phát cho công chức ngồi làm việc, 02 camera 2.0 (hiện nay còn 1 camera hoạt động), 01 điện thoại bàn phục vụ Một cửa. Bên ngoài bộ phận một cửa có bàn ghế để công dân viết và ngồi chờ trả kết quả.

- Diện tích sàn của Phòng làm việc Bộ phận 1 cửa: 29,4 m².

- Hệ thống đường truyền Internet (loại đường truyền): Được trang bị mạng riêng cho bộ phận Một cửa (Lan) và vùng mạng phát Wifi tại bộ phận Một cửa.

2. Tổng số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC

Số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC phát sinh trong năm qua (năm 2024): Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính (từ ngày 15/12/2023 đến 14/12/2024): 2.160 hồ sơ (trực tuyến 2.143); tổng số hồ sơ đã giải quyết: 2.148 hồ sơ, trước hạn 2.140 hồ sơ, quá hạn 08 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết là: 02 hồ sơ (còn hạn). Hồ sơ rút 10 hồ sơ.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Thành kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT_{Thuatdv}

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Đinh Hồ