

BÁO CÁO

Tình hình tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị 6 tháng đầu; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm
(Thời điểm báo cáo từ ngày 15/12/2024 ước đến ngày 14/6/2025)

Thực hiện Công văn số 22/TTH ngày 19/02/2025 của Thanh tra huyện Sơn Hà về việc triển khai báo cáo quý II năm 2025 theo Thông tư 01/2024/TT-TTCT của Tổng Thanh tra Chính phủ. UBND xã Sơn Thành báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong 6 tháng đầu; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2025, UBND xã Sơn Thành đã ban hành Thông báo phân công nhiệm vụ tiếp công dân định kỳ cho lãnh đạo (vào thứ 5 hàng tuần) và phân công công chức Văn phòng – thống kê thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên trong tuần. Với tình hình kinh tế - xã hội ngày càng phát triển, dân số ngày càng tăng việc lấn chiếm ranh giới đất giữa các hộ dân là điều không tránh khỏi. Việc giải quyết các đơn thư khiếu nại của công dân luôn được lãnh đạo quan tâm, chỉ đạo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

Trong 6 tháng đầu năm 2025 (từ ngày 15/12/2024 ước đến ngày 14/6/2025), Bộ phận Tiếp công dân của UBND xã đã tiếp công dân, trong đó: định kỳ 0 đơn; thường xuyên: 15 đơn; đột xuất 0 đơn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn trong 6 tháng đầu năm 2025 là 17 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 2 đơn; tiếp nhận trong kỳ 15 đơn.

- Số đơn đã xử lý 12/17 tổng số đơn tiếp nhận.
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý 17 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại 0 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo 0 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh 17 đơn, liên quan đến đất đai và đề nghị cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chính sách an sinh xã hội, nhà ở.....
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết 12 đơn;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 05 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 17 đơn;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền 0 đơn.

3. Kết quả tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Số đơn đã giải quyết trong 6 tháng đầu năm 2025 là: 17 đơn, số đơn còn lại UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan xác minh để giải quyết.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không có.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

UBND xã kịp thời kiện toàn bộ phận tiếp công dân và thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý và giao các bộ phận chuyên môn tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, yêu cầu thuộc thẩm quyền của UBND xã. Tăng cường công tác kiểm tra, giải quyết những yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của công dân đúng theo quy định của pháp luật.

III. Nhận xét, đánh giá.

1. Ưu điểm, đánh giá.

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND xã, sự điều hành của UBND xã về giải quyết khiếu kiện, tranh chấp đất đai và các đơn thư khác trên địa bàn xã, sự phối hợp nhịp nhàng trong công tác giải quyết các vụ việc liên quan của Thường trực UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã, đã góp phần từng bước nâng cao hiệu quả, đảm bảo đúng quy trình, thủ tục theo quy định.

- UBND xã luôn duy trì thường xuyên việc tiếp dân thường xuyên và định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; lãnh đạo UBND xã thường xuyên quan tâm nhắc nhở công chức chuyên môn liên quan trong việc tiếp nhận và tham mưu giải quyết đơn thư yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức UBND xã đảm bảo theo quy định góp phần trong việc xử lý các thắc mắc, bức xúc của người dân giảm phát sinh đơn thư trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

Đa số các đơn thư, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến đất đai dẫn đến việc giải quyết còn chậm. Nguyên nhân việc xử lý đất đai cần thời gian để xác minh vụ việc, bên cạnh đó khi hòa giải ở cơ sở công dân có liên quan không thống nhất về những nội dung hòa giải của tổ hòa giải dẫn đến mất nhiều thời gian để giải quyết.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các phát sinh ngay từ cơ sở; tập trung nguồn lực giải quyết, xử lý dứt điểm trên thực tế, tránh để kéo dài dễ gây hậu quả tiêu cực.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm hạn chế việc phát sinh đơn thư và khiếu kiện đông người.

- Tăng cường thực hiện các giải pháp phòng ngừa phát sinh đơn thư trên địa bàn, nhất là tăng cường quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ phát sinh như đất đai, chế độ chính sách,...

- Phối hợp với UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã trong việc tuyên truyền, vận động và phổ biến pháp luật đến người dân.

- Nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở tránh trường hợp đơn thư vượt cấp.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, yêu cầu 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã
- CT, các phó CT UBND xã;
- Lưu: VT; TCD.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Hố